



***** ** ****

30/07/1996 (27 ans)

** ***** ** *****

Rennes (35000)

*****.*****@*****.***

chargée de clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / aujourd'hui **Equipière polyvalente**

LIDL

Assurer l'accueil et renseignement des clients.

Assurer l'encaissement fiables des achats.

Approvisionnement de magasin.

Garantir la fraîcheur de notre assortiment et la propreté du point de vente.

janv. 2019 / avr. 2019 **Assistante Département Commercial**

SONACOS-Société Nationale de Commercialisation des

juin 2018 / juil. 2018 **Adjoint Manager de Rayon**

Marjane Holding. Maroc-Oujda

Les taches effectuées:

-Assister le département de la réception des marchandises dans la réception et la gestion des stocks.

-Assister le département produits frais dans le gestion de rayon tout en respectant les techniques de merchandising.

-Assister l'auditeur dans: l'audit des prix, l'audit de rupture...

janv. 2017 / févr. 2017 **Chargée d'Accueil**

La Banque Populaire. Maroc-Oujda

Mon rôle principal est:

-Accueillir les clients.

-Renseigner et orienter les clients vers le bon interlocuteur.

-Accompagner les client aux bornes de services.

-Renseigner le client par téléphone.

/ sept. 2020 **Economie, commerce et Technologie**

Maroc-oujda

/ juin 2016 **Commerce**

Maroc-Nador

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / sept. 2019 **Master en Marketing et Action Aommerciale - BAC+4**

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion

sept. 2014 / sept. 2016 **Les Classes Préparatoires aux grandes écoles**

sept. 2012 / juin 2014 Lycée Elaymoun Maroc-Berkane

/ **Baccalauréat - BAC**

COMPETENCES

Assurer l'accueil client (physique ou par téléphone).

Gestion de rayon dans les grandes surfaces.
MS Office.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine
Sport