



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Montfavet (84141 CEDEX)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Savoir faire Maîtriser les outils bureautiques, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2015 / déc. 2017      **Equipier support****  
Chronopost NIMES et AVIGNON  
\* *Gestion des collectes,*  
\* *Assurer le traitement du SAV des colis,*  
\* *Traiter les réclamations*  
\* *gérer le stock des colis,*  
\* *Assurer l'accueil,*  
\* *assurer le contrôle exhaustif des tournées de distribution/collecte*  
\* *Encaisser les ventes et tenir à jour la caisse*  
\* *Proposer les services et les produits Chronopost adéquats aux clients,*
- janv. 2013 /                      **Assistante de Manager****  
hôtel Campanile, Liège Belgique  
\* *Organiser des réunions et des déplacements,*  
\* *Accueil téléphonique et en face à face,*  
\* *Réalisation des Check-in et check-out.*
- janv. 2013 /                      **Secrétaire****  
service Qualité prefecture du gard (Nimes )  
\* *Créer, modifier, dissoudre une association*  
\* *Participer à la démarche Qualipref,*  
\* *Rédiger le rapport Qualipref.*
- janv. 2010 / déc. 2011      **Hôtesse d'accueil****  
service de permis de conduire Préfecture du Gard, NIMES  
(Quatre mois)  
\* *Renseigner et orienter l'usager,*  
\* *Sécuriser les permis édités.*
- janv. 2010 /                      **Hôtesse d'accueil****  
Servicios de Inspección y Certificación, Toled Espagne  
\* *Renseigner et orienter le client,*  
\* *Réceptionner et trier le courrier.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2012 / juin 2014      **Brevet de Technicien Supérieur ASSISTANT DE MANAGER, NIMES - BAC+2****
- sept. 2011 / juin 2012      **Première Année Lettre Langue Civilisation Etrangère Espagnol , NIMES****
- / juin 2011                      **Baccalauréat Professionnel Services - BAC****

### COMPETENCES

---

Access, Excel, PowerPoint, Word, Microsoft Office, Logiciels informatiques

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Espagnol

Français