



Nationalité Française
Vie maritale : 2 enfants
Permis B

** *****

Villeurbanne (69100)
***** _ *****
*****@*****.***

Responsable des ventes, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / aujourd'hui** **Responsable de magasin**
Breal Oullins
*Gestion commerciale, management des équipes de ventes, respect des règles administratives et des conditions de travail.
Progression des indicateurs de ventes et du chiffre d'affaire.*
- oct. 2012 / oct. 2019** **Responsable des ventes**
GALERIES LAFAYETTE
*Animer, manager et coordonner l'activité du magasin.
Assurer l'atteinte des objectifs en garantissant l'expérience client.
Accompagner au pilotage des indicateurs commerciaux
Faire respecter les procédures
Former, intégrer et évaluer les équipes
encadrement d'une équipe de 12 à 30 personnes minimum
Organiser des plannings adaptés aux flux clients et manifestations.*
- oct. 2002 / août 2012** **Directrice de magasin**
DEVERNOIS Lyon
*Développer un conseil client adapté.
Fidéliser et recruter de nouvelles clientes
suivre et analyser les indicateurs commerciaux.
Optimiser les résultats commerciaux*
- sept. 1999 / oct. 2002** **Directrice de magasin**
COURIR Lyon
*Assurer l'atteinte des objectifs
Encadrer la force de vente
Anticiper et gérer les réclamations clients
Agencement de la surface de vente
Gestion de l'espace de vente*
- févr. 1992 / août 1999** **Adjointe au responsable**
COURIR Lyon
*Travaille en étroite collaboration avec la direction.
Participe à la gestion du magasin sur de nombreux sujets,
Administratif, commercial, managérial et logistique.*
- sept. 1988 / déc. 1992** **Première vendeuse**
COURIR Lyon
*Accueil, satisfaction et fidélisation client
Mise en rayon des produits
Rangements des réserves
Encaissements
Participation à l'inventaire*
- août 1987 / juil. 1988** **Vendeuse**
BARRY Lyon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 1987

CAP vente, étalagiste - CAP
ALEXIS CARREL Lyon

sept. 1984 / juin 1987

Formations Manager les ventes - Animer une équipe Anticiper et gérer les réclamations clients S'affirmer dans une communication efficace Prévenir des - CAP
Alexis Carel Lyon

COMPETENCES

Gérer un espace de vente
Effectuer le suivi administratif et comptable
Superviser une équipe de vente
Répondre aux besoins des clients

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, Lecture, Cinéma, Voyages