



**** *

** ** *

Miramont-de-Comminges (31800)

*****@*****.***

Directeur de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2019 Directeur de magasin**
FEU VERT Estancarbon
Gestion et optimisation d'exploitation.
- janv. 2011 / janv. 2017 Chef d'entreprise**
centre auto spécialiste en
- janv. 2008 / janv. 2011 Coordinateur centre éphémère**
Normandie, Sté CARGLASS
*Gestion d'un stand de réparation de pare brise, Formateur front office et back office régional.
Responsable de secteur assistant directeur régional.*
- janv. 2004 / janv. 2008 Chef d'entreprise**
Restaurant TEX MEX de Dieppe
Développement du C.A de 350 à 388 000€/an, 10 employés, 125 couverts.
- janv. 2002 / janv. 2004 Directeur de centre de profit**
Rouen, SPEEDY Europe
Exploitation entre 101 et 106% sur moyenne annuelle, 5 techniciens.
- janv. 2001 / janv. 2002 Responsable des essais mécaniques**
Rouen, Sté ET&S
Enregistrement des paramètres d'essais sur informatique, essais d'usure et de rupture d'organes sur banc, tests qualitatifs de lubrifiants
- janv. 1999 / janv. 2001 Directeur de centre de profit**
Mantes la Jolie, SPEEDY Europe
Accueil, Vente, Exploitation sur objectifs, Management, 4 techniciens.
- janv. 1995 / déc. 1998 Responsable de centre de profit**
Vernon, Sté CARGLASS
Exploitation sur objectifs, Pose de vitrage en atelier et sur site, 4 techniciens.
- janv. 1993 / janv. 1995 Technicien installateur d'alarmes antivol et de vitrages**
Rouen, Sté ALLO PARE BRISE
- janv. 1986 / janv. 1993 Mécanicien Réparateur**
- janv. 1984 / janv. 1986 Mécanicien Réparateur Automobile**
Apprentissage Mécanicien Réparateur Automobile, Le Grand-Quevilly

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation interne en gestion du flux financier, communication et**

management

centre de formation Feu Vert France

/ **Formation Installateur/Dépanneur électronique auto (956 heures)**
ICF d'Elbeuf en alternance en station technique Bosch; Lethiais

/ **Stage**
formation interne SPEEDY School Marketing et Management

/ **CAP Mécanicien Réparateur Automobile; Metteur au point - CAP**

/ **Brevet de Maîtrise, module comptabilité et gestion d'entreprise - BAC+4**

COMPETENCES

- Gestion : Développement du C.A avec suivi des objectifs et de la ventilation par ratio sur un compte d'exploitation, Optimisation de la marge commerciale, Contrôle des coûts d'achat des marchandises et consommables, Stabilisation des charges diverses et masse salariale, Dégagement de shop profit.
- Commercial : Sens de l'accueil et de la relation commerciale, Valorisation des produits, des services et des garanties, Rapidité d'analyse et d'exécution des demandes clients, Ventes additionnelles, Packaging, Plan d'action marketing, Démarchage, Relance, Suivi satisfaction client, Contrôle qualité, Fidélisation.
- Management : Dynamisation des équipes autour des objectifs et sur la qualité de l'accueil et des prestations, Propreté de la structure d'accueil et des tenues personnelles, Respect des matériels et équipements, Encouragement à l'esprit d'équipe, Veille à la ponctualité et au respect des règles de sécurité, Recrutement, Formation, Règlement des conflits.

CENTRES D'INTERETS

Tir sportif
Bricolage