



*** *****
** *** * * *****
Reims (51051 CEDEX)

*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / oct. 2022** **Téléconseiller**
Téléperformance Reims
Gestion des données personnelles, dépannage des systèmes de sécurité, commande du matériel, gestion des contrats.
- mai 2021 / nov. 2021** **Téléconseiller**
CPAM Reims
Mise à jour des fichiers, prise de rendez-vous, rédaction de courrier, vérification des dossiers.
- janv. 2021 / mai 2021** **Téléprospecteur**
Efficience 3 Reims
Récupération de données, gestion des quotas, appels entrants, suivi d'appels, correction de questionnaires.
- juil. 2020 / déc. 2020** **Téléconseiller**
Comdata Reims
Appels entrants et sortants, mise à jour des données client, suivi des commandes, gestion des envois, prise de rendez-vous.
- mai 2020 / juil. 2020** **Employé libre service**
Super U. Fère-en-Tardenois
Gestion des stocks et des commandes, inventaire, mise en rayon, destruction des denrées, entretien des surfaces.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Licence de philosophie** - BAC+3
Université Reims Champagne-Ardenne
- / juin 2018** **Baccalauréat littéraire** - BAC
Lycée Européen de Villers-Cotterêts

COMPETENCES

Gestion des données, mise à jour des données, Récupération de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français