



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Beauzelle (31700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gestion de la clientèle

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **SUPERVISEUR**  
PRIMARK  
*Gestion des lignes de caisse: comptage, organisation, supervision des opérations de caisse. Fermetures et ouvertures des caisses.*
- / **ASSISTANTE RESPONSABLE**  
ZEEMAN  
*tâches administratives et gestion de la clientèle*
- / **ASSISTANTE COMMERCIALE**  
ARTIMAT  
STAGE EN ENTREPRISE  
*Gestion clientèle, préparation des dossiers commerciaux, quelques tâches de comptabilité, traitement des appels et courrier*
- / **RESPONSABLE DE MAGASIN**  
CHIC AFFAIRES  
*Gestion clientèle, gestion des commandes, gestion de la caisse, planning et tâches administratives*
- / **RESPONSABLE RAYON**  
GIFI  
*Vente, encaissement, conseil de la clientèle, saisie de données, mise en rayon, encadrement, implantation de promos*
- / TOTAL HÔTESSE DE CAISSE  
*Vente, restauration, accueil des clients*
- / **EMPLOYÉE COMMERCIALE**  
GEANT CASINO  
*Gestion du rayon fruits et légumes*
- CONTINENT  
STANDARDISTE  
*Réception des appels téléphoniques, tri du courrier, accueil clientèle et réception des appels entrant et sortant*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - langues - BAC**
- / **DEUG LITTÉRAIRE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BAC+2**
- / **BTS ASSISTANTE DE GESTION - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - gestion PME PMI - BAC+2**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	
<b>Arabe</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Fitness, art culinaire, échanges