



* ** *

*****@*****.***

Responsable adjoint drive, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Responsable adjoint drive

E.Lelerc

Gestion de de stock

Gestion d'équipe

Gestion de clientèle

août 2022 / avr. 2023

Manager d'équipe

Burger King

Gestion de stock (optimisation de l'espace de stockage) Organiser et encadrer l'équipe

Veiller au respect des règles de la sécurité

Former l'équipe

avr. 2022 / juil. 2022

Stage Manager d'équipe

Cometz

Suivre les indicateurs données par le client, flux d'appel

Animer la communication au sein de l'équipe

Piloter et mobiliser l'équipe sur l'atteinte des objectifs

juil. 2021 / mars 2022

Assistant manager

Gérer le stock (optimisation de l'espace de stockage)

Gestion de la clientèle

Recruter, former et manager l'équipe du magasin

sept. 2020 / juin 2021

Employé polyvalent

Domino's Pizza

Gérer l'équipe du magasin

Saisie de l'inventaire

Répondre aux demandes clients

avr. 2019 / sept. 2019

Gestionnaire clientèle

ATTIJARIWAFABANK

Traiter les opérations de caisse

Fidéliser les clients

Prospecter des nouveaux clients par téléphone et face à face

Gérer les dossiers administratifs

juin 2018 / juil. 2018

Stage Technico-commercial

MULTICERAME

Participer à l'élaboration du plan marketing

Rédiger des contenus sur les réseaux sociaux

Réaliser des enquêtes de satisfaction clients

Prospecter des nouveaux clients

janv. 2018 / mars 2019

Customer Advisor NOVEMBER

MAJOREL (UPC Suisse)

(5months) Answer clients questions

Responding to customers issues and resolving their technical problems

Suggesting products and services

avr. 2017 / mai 2017 **Stage Assistant comptable**
MULTICERAME
Saisir les factures
Vérification de rapprochement bancaires
Gérer les comptes bancaires (écritures comptables)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022	Master 2 Conseil Economique et Contrôle Organisationnel option Management - BAC+5 Université de Lorraine Faculté d'Economie de METZ
sept. 2019 / juin 2020	Université de Lorraine Faculté d'Economie de METZ
sept. 2017 / juin 2018	Licence Administration Economique et Sociale option Management des ressources humaines - BAC+3 Université Cady Ayyad MARRAKECH
/	Licence professionnelle en Management Commercial et Relation Client en mode hybride - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Pack Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football