



***** *****

Permis B

* ***** ** ***** *

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****@***.***

Vendeuse conseillère, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 /

Vendeuse conseillère

Naturalia, Paris

ALMA Accueillir les clients de manière chaleureuse et

mars 2002 / déc. 2019

Vendeuse conseillère

Du Pareil Au Même

janv. 2000 / déc. 2000

Barmaid

Pierre et Vacances, Martinique

janv. 1996 / déc. 2000

Hôtesse d'accueil

Hôtel Novotel, Martinique

janv. 1990 / déc. 1994

Standardiste polyvalente

Entreprise Laguerre (BTP), Martinique

Répondre aux appels téléphoniques et diriger les appels vers les bonnes personnes ou services.

Gérer et filtrer les appels en fonction des priorités et des instructions de l'entreprise.

Prendre des messages et transmettre les informations aux destinataires appropriés.

Gérer les rendez-vous en réservant des salles de réunion et en informant les parties concernées.

Fournir des informations aux visiteurs, tels que des indications sur l'emplacement des bureaux ou des informations sur les événements.

Recevoir, trier et distribuer le courrier et les colis entrants.

Traiter les demandes spéciales des visiteurs, telles que l'organisation de taxis ou de services de restauration.

Maintenir un registre des visiteurs, y compris les détails de leur identification et les raisons de leur visite.

/

Naturalia

professionnelle

Fournir des conseils et des informations sur les produits naturels, biologiques et écologiques vendus chez Naturalia.

Assister les clients dans le choix des produits en fonction de leurs besoins spécifiques, préférences et problématiques de santé.

Assurer une connaissance approfondie des caractéristiques, des avantages et des utilisations des produits proposés.

Réaliser des démonstrations de produits ou des dégustations pour présenter de nouveaux articles ou des promotions en cours.

Maintenir la propreté et la présentation des rayons pour assurer une bonne visibilité des produits.

Gérer les stocks en s'assurant que les produits sont correctement étiquetés et rangés.

Effectuer des opérations de caisse, y compris l'encaissement des achats et la gestion des transactions.

Réaliser des ventes croisées en recommandant des produits complémentaires.

Gérer les retours et les échanges de produits conformément

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2020 / déc. 2020	Coach bien-être et nutrition Koréva Formation, Paris
/ juil. 2019	Formation professeur de Yoga Nidra Koréva Formation, Paris
/ janv. 2018	Formation massage suédois Koréva Formation, Paris
janv. 2015 / janv. 2017	Formation Sophrologie-Relaxologie Koréva Formation, Paris
janv. 1995 / janv. 1996	CAP employé technique de collectivité - CAP Hôpital du Lamentin, Martinique
/ janv. 1996	Chambre de commerce et d'industrie , Martinique
/	Formation de vente et d'anglais

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Boxe, Course, Ecriture, cture, Ateliers créatifs Ciné