



***** *****

05/04/1977 (47 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis B

*** ** ***** *****

Lyon 09 (69009)

*****@*****.**

RESPONSABLE DE CAISSE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / aujourd'hui** **Responsable caisse**
Monoprix Valmy Lyon
- juin 2018 / nov. 2021** **Responsable caisse**
Monoprix Oullins
- juin 2014 / juin 2018** **Responsable caisse**
Monoprix Villeurbanne
- avr. 2010 / juin 2014** **Responsable caisse**
Monoprix Cordeliers Lyon
- oct. 2008 / sept. 2009** **Responsable Caisse Accueil**
Monoprix Montparnasse - Paris
Motive et développe le potentiel de l'équipe en formant les adjoints et l'équipe d'hôtesse de caisse, en animant des réunions d'information et de prise de poste, en menant les entretiens d'évaluation et en fixant des objectifs de progrès et de développement.

Respecte et fais respecter les procédures d'encaissement en contrôlant, suivant et en formant l'ensemble des hôtesse de caisse.

Développe en permanence la relation client en veillant au maintien de la fluidité de l'encaissement, en sensibilisant continuellement l'équipe sur la qualité de l'accueil, en supervisant la gestion de la carte de fidélité...

Contribue à la réalisation des objectifs économiques du magasin en étant attentif à la démarque inconnue (contrôle des achats, écart de prix...).
- oct. 2007 / sept. 2008** **Responsable Caisse Adjoint**
Monoprix Saint Augustin - Paris
- janv. 2005 / sept. 2007** **Hôte de caisse**
Monoprix Saint Augustin - Paris
- janv. 2001 / déc. 2004** **Assistant Manager**
Quick - Tours

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1999 / juin 2001** **DEUG de Psychologie - BAC+2**
Faculté Descartes - Tours
- / juin 1997** **Baccalauréat ES - BAC**

COMPETENCES

Excel, Word, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

course à pied, volley-ball, Balade en forêt