



09/12/1967 (56 ans)
Permis B

* *****

Peynier (13790)

*****.*****@*****.***

Responsable de Magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2017 / févr. 2023 **Responsable de Magasin**
Kéria Luminaire Aubagne

févr. 2012 / avr. 2015 **Responsable de Magasin**
Place de la literie St Etienne

avr. 1995 / févr. 2017 **Responsable de magasin**
Kéria Luminaire St Etienne

PRINCIPALES COMPETENCES ET CARACTERISTIQUES

- * Mise en place d'animation commerciale
- * Suivi quotidien des résultats commerciaux (chiffres de vente et d'affaire)
- * Établissement de rapports d'activités pour la direction
- * Encadrement et accompagnement quotidien d'une équipe de salariés
- * Aménagement du magasin et optimisation du parcours d'achat pour améliorer l'expérience client
- * Gestion et recrutement du personnel, formation des recrues, conduite des entretiens annuels
- * Formation des vendeurs : discours commercial, connaissance produite
- * Ouverture et fermeture du point de vente et des caisses
- * Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserves et en magasin
- * Gestion du planning
- * Animation des briefings avec l'équipe de vente
- * Mise en place de stratégie commerciale afin d'atteindre les objectifs fixés
- * Dépôt bancaire
- * Analyse des reporting
- * Veiller à la qualité d'accueil et de prose en charge des clients pour assurer la satisfaction et la fidélisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1985 / juin 1987 **BTS Commerce** - BAC+2
Ensemble Scolaire La Salle St Louis - Ste barbe

/ juin 1984 **Baccalauréat** - BAC
Lycée Albert Camus - Firminy

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Sport collectif (Basket-Ball), Cinéma