



** ***** ** *****

Chelles (77500)

*****@*****.***

Assistante service clients, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Assistante service clients

UGAP Champs sur Marne

*Réaliser le traitement et suivi des litiges (demande de délais, facturation, interventions urgentes ...);
Gérer la relation entre les clients, les fournisseurs et les services internes de l'UGAP;
Réalisation des opérations comptables liées à la résolution des litiges.*

févr. 2018 / sept. 2021

Vendeuse en magasin de prêt-à

Sergio Conti Chelles

Accueil des clients, conseils et merchandising

ÉDUCATION

*BUT Techniques de commercialisation
Business développement et management de la relation client | Sept 2021- Août 2024*

Relation commerciale, mettre en oeuvre un plan marketing stratégique, mettre en oeuvre la communication commerciale

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Baccalauréat STMG Marketing - BAC

/

BUT Techniques de commercialisation en alternance - BAC+2
IUT Marne La Vallée CFA Descartes à Champs sur Marne

COMPETENCES

COMPÉTENCES INFORMATIQUES, SAP, CRM, PACK OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol

Français

Turc Courant

CENTRES D'INTERETS

sport, cela, Football, Escalade, Tennis, Équitation, voyages