



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Employé de rayon libre service, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / mai 2023**    **Employé de rayon libre service**  
Super U Beaucouzé  
*\* Rangement des produits dans la réserve*  
*\* Réapprovisionnement des rayons tout au long de la journée en fonction des besoins*  
*\* Renseignement de la clientèle*
- janv. 2023 / févr. 2023**    **Vendeur Polyvalent**  
Primark  
*\* Effectuer toutes les tâches liées à l'encaissement avec rapidité, fiabilité et sens de l'accueil (litiges clients, encaissement des grands comptes, remises personnelles, détaxes...)*  
*\* Renseigner les clients avec sourire et sympathie*  
*\* Réapprovisionnement de rayons*
- mars 2018 / sept. 2022**    **Gestionnaire service client et marketing**  
distanciel | Amman, Jordanie  
*\* Contribution au développement marketing et publicitaire de nouveaux produits*  
*\* Collaboration avec les chefs d'équipe pour résoudre les problèmes des clients*  
*\* Améliorer la satisfaction client*  
*\* Gestion des comptes internationaux*
- juin 2016 / août 2016**    **Vendeur Polyvalent**  
Go sport Polygone  
*\* Gestion des litiges clients, gestion des comptes internationaux, accueillir les clients et répondre à leurs demandes*  
*\* Hôte de caisse*  
*\* Réception des produits*  
Communication et organisation | [AUTOUR.COM](http://AUTOUR.COM)
- janv. 2016 / mars 2016**    Montpellier, France
- /    **Assistant en marketing et communication**  
Centre Ibn Khaldoun de recherche et d'études

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017**    **Master 1 ingénieur d'affaires international** - BAC+4  
France; Université de Montpellier-IAE
- sept. 2015 / juin 2016**    **Licence en histoire** - BAC+3  
France; Université d'Alep-Faculté de Lettres et des Sciences humaines
- sept. 2009 / juin 2013**    **Baccalauréat Général**  
Syrie; Ecole d'Alep
- sept. 2008 / juin 2009**    Syrie

/

## **COMPETENCES**

---

Microsoft Excel, Microsoft Power point, Microsoft Publisher, Word, Pack office Microsoft

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Bilingue

**Français**

**Arabe** Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Randonnées, Voyages: ©AZURIUS -