



*****.*@*****.***

Employé de rayon libre service, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / mai 2023

Employé de rayon libre service

Super U Beaucouzé

- * *Rangement des produits dans la réserve*
- * *Réapprovisionnement des rayons tout au long de la journée en fonction des besoins*
- * *Renseignement de la clientèle*

janv. 2023 / févr. 2023

Vendeur Polyvalent

Primark

- * *Effectuer toutes les tâches liées à l'encaissement avec rapidité, fiabilité et sens de l'accueil (litiges clients, encaissement des grands comptes, remises personnelles, détaxes...)*
- * *Renseigner les clients avec sourire et sympathie*
- * *Réapprovisionnement de rayons*

mars 2018 / sept. 2022

Gestionnaire service client et marketing

distanciel | Amman, Jordanie

- * *Contribution au développement marketing et publicitaire de nouveaux produits*
- * *Collaboration avec les chefs d'équipe pour résoudre les problèmes des clients*
- * *Améliorer la satisfaction client*
- * *Gestion des comptes internationaux*

juin 2016 / août 2016

Vendeur Polyvalent

Go sport Polygone

- * *Gestion des litiges clients, gestion des comptes internationaux, accueillir les clients et répondre à leurs demandes*
 - * *Hôte de caisse*
 - * *Réception des produits*
- Communication et organisation | [AUTOUR.COM](https://www.autour.com)

janv. 2016 / mars 2016

Montpellier, France

/

Assistant en marketing et communication

Centre Ibn Khaldoun de recherche et d'études

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017

Master 1 ingénieur d'affaires international - BAC+4

France; Université de Montpellier-IAE

sept. 2015 / juin 2016

Licence en histoire - BAC+3

France; Université d'Alep-Faculté de Lettres et des Sciences humaines

sept. 2009 / juin 2013

Baccalauréat Général

Syrie; Ecole d'Alep

sept. 2008 / juin 2009

Syrie

COMPETENCES

Microsoft Excel, Microsoft Power point, Microsoft Publisher, Word, Pack office Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français

Arabe Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, Voyages: ©AZURIUS -