



***** ** *****

Ancrée depuis

** *** ***** ** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Téléopératrice, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Eden Auto

* *Prise de rendez-vous*

* *Suivi des dossiers de réparation*

* *Conseil clientèle sur les garanties*

* *Mise en relation avec différents services*

* *Assistance en cas de panne*

janv. 2021 / déc. 2022

Téléopératrice

Phone Régie

* *Prise de rendez-vous*

* *Suivi des dossiers de réparation*

* *Conseil clientèle sur les garanties*

* *Mise en relation avec différents services*

* *Assistance en cas de panne*

janv. 2018 / déc. 2020

Téléconseillère

Brome Technology

* *Emission d'appels*

* *Prise de rendez-vous commerciaux*

* *Facturation de la maintenance applicative annuelle*

* *Suivi du recouvrement des factures de maintenance*

janv. 2013 / déc. 2017

Téléconseillère

Kataliz

* *Emission d'appels*

* *Prise de rendez-vous commerciaux*

* *Exploitation de données et élaboration de diagnostics auprès d'une clientèle professionnelle*

* *Suivi des dossiers de subventions*

janv. 2010 / déc. 2012

Téléconseillère

* *Emission d'appels*

* *Ecoute, analyse et réponse au besoin du client*

* *Traitement de commandes, prise de rendez-vous et facturation*

janv. 2010 /

Foire de Paris

* *Réception des clients dans le magasin ou en rayon*

* *Accueil, prise en charge, conseil et suivi des clients*

* *Gestion des commandes de réapprovisionnement*

* *Encaissement*

janv. 2004 / déc. 2005

Commercial stagiaire

* *Analyse du besoin client*

* *Prospection de nouveaux clients*

* *Elaboration de devis et propositions commerciales*

* *Réalisation des relances commerciales*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

Brevet professionnel coiffure

/ juin 2004

Brevet des collègues

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word, MS Office, Sales Force

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français

Arabe Professionnel