



***** *****

Permis B

* * ***** *****

Quimper (29000)

*****.*****@*****.**

Assistante SAV, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / août 2023

Assistante SAV

Caillarec

Accueillir la clientèle par téléphone, par mail

Prendre en charge les réclamations des clients

Valider les demandes de prise en charge

Rédaction des rapports,

Décrire les dysfonctionnements et faire remonter

les incidents techniques

Planification des plannings des techniciens Contrôler et valider la qualité des prestations

mars 2022 / mars 2023

Agent commerciale en alternance

CTRL (Compagnie de Transport, Régions L'orientalise)

Accueil au standard téléphonique:

Prise de contact et évaluation des besoins

Renseignement et orientation des clients

Prise notes pertinentes des messages

importants

Transfère vers d'autre service

Prise éventuelle de rendez-vous

Travail de Back Office:

Gestion des réclamations

Gestion des dossiers clients.

Rédaction de synthèses écrites

Mise à jour du listing de prospects

Accueille en agence :

Accueil client

Fidélisation du portefeuille clients

Présentation des produits et services

Vente d'abonnement et titre de transport

Réalisation des documents de vente

Négociations de vente

oct. 2021 /

Téléprospectrice

Start Poeple

Prises de contacts avec les prospects

Orientation des clients

Mise à jour du listing de prospects

Rédaction d'une synthèse écrite pour les clients

Générer et organiser les rendez-vous

juin 2021 / sept. 2021

Chargée de clientèle

Prolyvalent

Gestion du portefeuille client

Prospection

Elaboration et mises à jour des

dossiers clients.

Négociation

Relance clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mars 2023 **Diplôme d'état d'Aide-soignante** - BAC+6 et plus
ISCOD
- / juil. 2015 IFSO, La Roche-sur-Yon
- / juil. 2013 **Baccalauréat Professionnel IPPC Industrie, Pâte, Papier, Carton** - BAC
CFA Louis Nicolas Robert, Rouen
- / **Titre professionnel Assistante Commerciale et Marketing (Niveau bac +2)**
- BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français