



** *** **

Bourges (18000)

*****@*****.***

CHARGE DE RELATION CLIENTELE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / déc. 2022

CHARGE DE RELATION CLIENTELE

HARMONIE MUTELLE/ARMATIS

Répondre et traiter les demandes et réclamations clients.

Détecter les opportunités commerciales selon les profils et besoin des clients, les orienter vers un accompagnement adapté, leur fixer un rendez-vous avec l'interlocuteur adéquat.

Contacter proactivement des clients et prospects sur la base de contextes identifiés dans le cadre d'actions de fidélisation.

juil. 2021 / oct. 2022

CLERC DE NOTAIRE EN DROIT IMMOBILIER

NOTACOEUR/PERREAU & BELLOY Bourges - Issoudun

Vérification de la conformité des pièces transmises par les clients, enregistrement dans le logiciel Genapi, prise de contact pour obtenir les documents manquants et prise de rendez-vous.

Établissement des comptes rendus auprès du notaire pour l'informer de l'avancée des dossiers, point sur les échanges clients.

Analyse les différentes sources du droit, notamment les statuts, les décisions de justice, les articles de loi, les constitutions et les codes juridiques.

janv. 2018 / déc. 2021

ANIMATRICE DE JEUNES ENFANTS

ECOLES ELEMENTAIRES Châteauroux - La Rochelle

Prise en charge de groupes d'enfants, animation de jeux collectifs pour développer leur sociabilité, veille à leur intégration et à leur épanouissement.

Organisation d'un spectacle à thème en collaboration avec les enfants, gestion de projet, création de costumes, animation des répétitions.

Communication ouverte avec les parents, en répondant à leurs questions et en écoutant leurs retours, suggestions et demandes raisonnables afin d'assurer une meilleure prise en charge des enfants.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

Faculté de droit Grenoble

sept. 2018 / juin 2019

Centre Universitaire de Châteauroux Châteauroux

sept. 2014 / juin 2015

Brevet et Certificat d'aptitude à la prévention et au secours civique de niveau I (PSC1)

Lycée Pierre et Marie Curie Châteauroux

sept. 2011 / juin 2012

Collège Jean Monnet Châteauroux

/

Maîtrise en droit privé - BAC+4

/

Baccalauréat Littéraire (spécialité anglais renforcé) - BAC

/

Licence de droit général - BAC+3

COMPETENCES

bases de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français