



**** *

**** *

Caylus (82160)

*****.*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTÈLE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / déc. 2023

CONSEILLER CLIENTÈLE

BoursoBank via Webhelp à Lisbon

- * Expérience confirmée en tant que conseiller clientèle dans une banque digitale, spécialisée dans l'établissement de relations clients solides par téléphone et email.
- * Expertise approfondie dans le conseil financier, la résolution efficace de problèmes et l'instauration de la confiance avec les clients en tant que premier point de contact.
- * Capacité avérée à communiquer des informations complexes de manière claire, à promouvoir efficacement les produits bancaires et à gérer les situations difficiles avec professionnalisme.
- * Engagement constant envers la satisfaction client, jumelé avec la réussite d'objectifs de vente ambitieux.
- * Maîtrise de la correspondance par mail, alliant précision, clarté et exhaustivité dans les réponses aux demandes des clients.
- * Collaboration transversale fructueuse avec les autres départements pour résoudre les problématiques complexes et garantir une réponse rapide aux requêtes des clients.
- * Contribution proactive à l'amélioration des processus internes, notamment en participant à des formations continues pour maintenir une connaissance à jour des politiques et produits bancaires.
- * Démonstration d'une excellente capacité à exceller dans un environnement dynamique avec un fort accent sur la satisfaction client.
- * Titulaire de la formation IOBSP (Intermédiaire en Opérations de Banque et en Services de Paiement) est une composante essentielle de mon parcours professionnel. Cette formation m'a doté des compétences juridiques et techniques nécessaires pour exceller dans le domaine financier. Ayant obtenu le certificat d'aptitude professionnelle à la suite de cette formation, je suis désormais qualifié pour exercer légalement en tant qu'intermédiaire bancaire, assurant ainsi la conformité de mes pratiques aux normes réglementaires. Maîtrisant ainsi les connaissances cruciales pour conseiller les clients dans leurs opérations bancaires, cette formation renforce ma crédibilité et démontre mon engagement envers la transparence et la protection des consommateurs dans le secteur financier.

août 2022 /

La Maison des Pains à Villefranche de Rouergue
Travail saisonnier

- * Membre actif de l'équipe de production dans une usine de panification, offrant une qualité constante et un respect rigoureux des échéances.
- * Développement de compétences en collaboration et communication, stimulant l'efficacité de l'équipe.
- * Adhésion rigoureuse aux horaires, garantissant une contribution ponctuelle et fiable.
- * Apprentissage approfondi de la coordination en environnement industriel, mettant en avant l'importance de la discipline et de la responsabilité.

mars 2018 /

Kinésithérapeute

Parisot

- * Développé des compétences exceptionnelles en relation patient lors d'un stage en

kinésithérapie

* Excellé dans l'établissement de relations empathiques et la démonstration d'une compréhension émotionnelle approfondie

* Expérience directe avec les patients; perfectionné les techniques de communication, favorisant la confiance et le bien-être.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

En section sportive de football Diplômé du Brevet des Collèges
COLLÈGE ALBERT CAMUS

COMPETENCES

Services de Paiement

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français