



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

Avignon (84000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'EXPLOITATION, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / mai 2023 AGENT D'EXPLOITATION

juil. 2022 / janv. 2023 CHARGÉE SERVICE CLIENT E- COMMERCE

avr. 2022 / juin 2022 VENDEUSE EN BOULANGERIE

juil. 2021 / déc. 2021 ASSISTANTE MATERNELLE  
NANNY LIVE-IN

juil. 2013 / mars 2022 AGENT SERVICE CLIENTÈLE

mai 2012 / juin 2013 SECRÉTAIRE MÉDICALE

mars 2003 / nov. 2013 EMPLOYÉE HÔTELLERIE  
Train-aid.co.uk Thamesmead-Royaume uni  
12 heures aide pédiatrie  
Culture et formation e-learning

/ Hôpital Pierre Le Damany - France France  
Prise des appels  
Rédaction des rapports médicaux  
Planification des agendas pour prises de sang.  
Différents hôtels 2 à 5 \* France-Belgique

Nettoyage des chambres recouche ou à blanc.  
Verification des stocks lingerie et chariots  
Entretien des parties communes...  
Dressage des tables  
Preparation du petit déjeuner

/ Agent service à la clientèle - Formatrice et analyste qualité  
Crèche privée - famille privée Londres - Dubaï  
Différentes compagnies Europe  
Agent service à la clientèle - Formatrice et analyste qualité.  
Répondre par téléphone/mails aux requêtes des clients.  
Analyser les appels et mails des agents selon la conformité  
via un logiciel de notation.

/ Crèche privée - famille privée Londres - Dubaï  
Etre disponible pour l'enfant du lever au coucher.  
préparation des repas, mettre en place des activités ludiques  
et éducatifs.Activités ludiques avec les plus petits  
(apprentissage pré-scolaire). Aide aux devoirs...

/ Weldom Orange

*Accueillir et servir les clients - Encaissement*

*Weldom Orange*

*Accueillir les clients - Encaissement.*

/

Avignon Almé Paris Avignon

*Répondre aux diverses demandes des clients : statut  
commande / informations produits*

*Contrôle qualité rédaction des mails / mise à jour des  
macros...*

*TCM Barriot Jonquières, France*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**nov. 2011 / juin 2017      DIPLÔME SECRÉTAIRE MÉDICAL**

**sept. 1998 / juin 2000      BAC PRO GESTION ADMINISTRATIVE - BAC**

**sept. 1996 / juin 1998      BEP GESTION ADMINISTRATIVE - BEP**

## COMPETENCES

---

citrix, Magento, outlook, Pack office, Zendesk

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                      Élémentaire

**Français**