



***** *****

Nationalité Française
Célibataire avec enfants
Permis B

* ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Pointe-à-Pitre (97002 CEDEX)

*****@*****.***

Agent de comptoir, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / mai 2022

Réceptionniste

Hôtel Le Rotabas Pointe de la Caravelle, Durivage 97180 Sainte-Anne

Accueil et installation du client pour son séjour

Présentation des différents services de l'hôtel

Gestion des réservations

Établir une facture ou un devis

Gestion de la répartition des tâches aux femmes de chambres

(recouches, arrivées et départ)

Gestion du snack de l'hôtel

Installation et service du buffet

Préparation de salle de réception

Gestion de la caisse

sept. 2021 / janv. 2022

Hôtesse d'Accueil

Pénélope Événements 52 Rue Taitbout 75009 Paris

Présenter le concept du magasin (univers multimédia & lifestyle) et

inviter le client à découvrir les offres & services proposés

Inciter les passants à entrer dans la boutique grâce à la distribution

du bon qui permet de récupérer gratuitement un powerbank

(batterie externe)

janv. 2021 / févr. 2021

Agent d'Accueil Aéroportuaire / Agent APMR

FLIGHT 'AIR 17 Rue Paul Vaillant Couturier 94310 ORLY

Certification: 11.2.6.2 Certification: 11.2.3.8

De janvier 2021 à février 2021

FLIGHT 'AIR 17 Rue Paul Vaillant Couturier 94310 ORLY

Accueillir en français et en anglais les passagers

Identifier les besoins des passagers

Maîtriser la gestion des conflits grâce aux techniques

commerciales enseignées lors de la formation

Porter assistance depuis l'arrivée à l'aérogare jusqu'à la prise en

charge dans l'avion en passant par l'enregistrement, les

escalators, ascenseurs, salles et salons d'attente ou de

restauration

Savoir être à l'écoute, informer et rassurer

Faire preuve de psychologie et d'adaptation comportementale

pour une optimisation relationnelle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Piano, Sortie en famille