



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \* \*\* \*

Chaumont (52000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Conseiller clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2021 / nov. 2022**     **Conseiller clientèle**  
Cap2call à Chaumont  
*Prise d'appels, traçage des appels, utilisation de logiciels, relations clients, gestion des demandes des clients, relations avec les distributeurs énergétiques, souscription/ résiliation de contrats, facturation*
- nov. 2018 / déc. 2019**     **Employé drive**  
Carrefour Quétigny  
*Mise en rayon, préparation de commandes*
- juin 2018 / juil. 2020**     **Serveur Barman**  
Serveur-Barman - Hippopotamus
- mai 2016 / juin 2016**     **Employé magasin Action**  
*Mise en rayon, facing, encaissement, vérification billets, entretien des locaux*
- sept. 2014 / mars 2017**     " McDonald &s
- sept. 2011 / juin 2013**     **Apprenti serveur**  
" Grill & Cow  
*Accueil client, connaissance des menus, gestion des stocks, mise en place, entretien des locaux, service, respect normes alimentaires, rotation des dlc, service des vins*
- juil. 2009 /**     **Employé ! magasin**  
" Carrefour Sens  
*Mise en rayon, facing, encaissement, vérification billets, entretien des locaux*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- /     **CAP restauration service; Brevet des Collèges** - CAP  
CFA Lanou 21; Collège André Malraux Sens 89

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

culture