



***** *****

** *** ***** *****

Bassens (33530)

*****.*****@*****.***

Responsable Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2009 /

Responsable Client

SECURITAS - Agence de Bordeaux

Missions - Planification de 150 agents sur différents sites via un logiciel dédié

- *Evaluations de prestation quotidienne sur les sites*

- *Rencontres clients*

- *Analyse des risques et audits de sécurité*

- *Recrutement de nouveaux agents et établissement des contrats de travail*

- *Suivi des formations des agents*

- *Dispense de formations : BEManœuvre ou Stage d'Intégration Entreprise*

avr. 2009 /

Chef de poste

SECURITAS - Plateforme industrielle du courrier CESTAS

Missions - Management d'une équipe de 10 agents de sécurité incendie

- *Planification mensuelle,*

- *Organisation de réunions, gestion des formations et recyclages*

- *Aide au recrutement et formation de nouveaux agents*

- *Compte-rendu régulier d'activité au client et à SECURITAS*

janv. 2004 / déc. 2008

2009Approvisionneur

SOUBIRA - 33, FLOIRAC

janv. 2000 / déc. 2008

Adjoint au chef de poste

SECURITAS - Net center de BORDEAUX (SFR)

Missions - Assistante du chef de poste dans ses tâches

- *Formation des nouveaux agents, planification mensuelle,*

- *Secours aux personnes, gestion des alarmes, accueil des visiteurs...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Formation PREVENTEUR * Aisance relationnelle avec les clients et les

/ juin 2006

SSIAP 2 obtenu par agents équivalence (SECURITAS) - * Management et formation d'une équipe

/ juin 2000

CAP d'agent de prévention et * Rigueur dans le travail de sécurité ERP 1, ERP 2, IGH 1, SST - CAP

/ juin 1998

BAC Littéraire - BAC

COMPETENCES

ERP 1, ERP 2, IGH 1, WORD, EXCEL

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, musique

