



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Bassens (33530)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Responsable Clientèle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2009 /

#### Responsable Client

SECURITAS - Agence de Bordeaux

*Missions - Planification de 150 agents sur différents sites via un logiciel dédié*

- *Evaluations de prestation quotidienne sur les sites*

- *Rencontres clients*

- *Analyse des risques et audits de sécurité*

- *Recrutement de nouveaux agents et établissement des contrats de travail*

- *Suivi des formations des agents*

- *Dispense de formations : BEManœuvre ou Stage d'Intégration Entreprise*

avr. 2009 /

#### Chef de poste

SECURITAS - Plateforme industrielle du courrier CESTAS

*Missions - Management d'une équipe de 10 agents de sécurité incendie*

- *Planification mensuelle,*

- *Organisation de réunions, gestion des formations et recyclages*

- *Aide au recrutement et formation de nouveaux agents*

- *Compte-rendu régulier d'activité au client et à SECURITAS*

janv. 2004 / déc. 2008

#### 2009 Approvisionneur

SOUBIRA - 33, FLOIRAC

janv. 2000 / déc. 2008

#### Adjoint au chef de poste

SECURITAS - Net center de BORDEAUX (SFR)

*Missions - Assistante du chef de poste dans ses tâches*

- *Formation des nouveaux agents, planification mensuelle,*

- *Secours aux personnes, gestion des alarmes, accueil des visiteurs...*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2014

**Formation PREVENTEUR \* Aisance relationnelle avec les clients et les**

/ juin 2006

**SSIAP 2 obtenu par agents équivalence (SECURITAS) - \* Management et formation d'une équipe**

/ juin 2000

**CAP d'agent de prévention et \* Rigueur dans le travail de sécurité ERP 1, ERP 2, IGH 1, SST - CAP**

/ juin 1998

**BAC Littéraire - BAC**

### COMPETENCES

---

ERP 1, ERP 2, IGH 1, WORD, EXCEL

### CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, cinéma, musique

