



\*\*\*\*\*

MARIE

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée d'exploitation, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / déc. 2023

#### Chargée d'exploitation

Bricomarché, Guer (56)

Tâches :

- ? Gestion du bon fonctionnement du magasin au quotidien (propreté, présence rayon, disponibilité produits et sécurité) ouverture/fermeture du magasin avec responsabilité du coffre
- ? Gestion des litiges, des réclamations clients
- ? Contrôle et mise en conformité des points d'audit (sécurité et image)
- ? Soutien à l'activité (déchargement des livraisons + administratif, soutien à la vente, SAV...) maintien du bâtiment en bon état...

janv. 2022 / déc. 2023

#### Serveuse au bar/restaurant

Jardin des Fontaines Pétrifiantes, La Sône (38)

janv. 2020 / janv. 2022

#### Conseillère de vente Jardin/Chauffage/Outillage/Quincaillerie

Entrepôt du Bricolage, Romans (26)

Tâches :

- ? Accompagnement du client tout au long du processus de vente (Conseils, devis, ventes complémentaires, finalisation de la vente et suivi de commande)
- ? Gestion du rayon au quotidien
- ? Prise en charge des clients SAV et traitement de leur demande
- ? Gestion et suivi des dossiers SAV
- ? Gestion du standard téléphonique

janv. 2013 / déc. 2019

#### Conseillère de vente Jardin/Bati - Hôtesse de caisse/Accueil - Assistante Commerciale

Castorama Dardilly, Rillieux (69) et Aix en Provence (13)

Tâches :

- ? Implantations et gestion de linéaires de vente
- ? Accompagnement du client tout au long du processus de vente
- ? Fidélisation de la clientèle
- ? Création et gestion de commande de menuiseries sur-mesure
- ? Encaissement, accueil, gestion des cartes de fidélité
- ? Gestion des dossiers pose, relation client/artisan
- ? Création et relance des devis pose, administration et comptabilité liée au service
- ? Gestion des litiges, étude de la législation liée au service

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010

#### CAP Fleuriste - CAP

Rivesaltes (66); CFA de Rivesaltes

/ juin 2008

#### Bac Professionnel Travaux Paysagers - BAC

Saint-Paul-Trois-Châteaux (26); Lycée Tricastin

/ juin 2006

#### BEPA Aménagement de l'Espace et Travaux Paysagers

Saint-Paul-Trois-Châteaux (26)©AZURIUS - Modelos-de-curriculum.com; Lycée Tricastin

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Natation, Equitation, Loisirs créatifs, Bricolage