******** ****

* *** ** ** ****** ********
Argenteuil (95100)
****
**********@*****.***

Conseiller commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / juil. 2022 — **Conseiller commercial**
Chronopost
** Traitement des demandes clients*
** Prospection téléphonique*
** Gestion des litiges entre les clients et livreurs*
** Accompagnement des clients dans leurs achats*

juin 2020 / juin 2021 — **Agent polyvalent**
** Contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve*
** Renseignement des clients pour les aider à trouver un produit ou un rayon.*
** Nettoyage et entretien des rayons*
** Plie des vêtements*
** Contrôle de la qualité des produits et de leur DLC*

sept. 2019 / mars 2020 — **Équipier de restauration**
Restaurant SOGA
** Gestion de la clientèle-Dressage des tables-Entretiens des lieux-Plonge de la vaisselle-Prise de commande*
** Préparation et assemblage de plats simples*
** Préparation des fruits et légumes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2023 / sept. 2024 — **3eme année de Bachelor : Administration et Ressources Humaines** - BAC+3
ILCI-IESIG

sept. 2017 / juil. 2019 — **BTS : Ressources Humaines, Communication; Cours Supérieur Notre Dame (CSND)** - BAC+2

sept. 2016 / août 2017 — **Baccalauréat** - BAC
Collège Saint François

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Lecture