



19/10/1996 (27 ans)
Permis B

** **

Lens (62300)

*****.*****@*****.**

Assistante, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / aujourd'hui Gestionnaire commerciale**
Cimme Sodimat Volvo Seclin
*Mise en application des procédures de gestion de commandes
Assure la saisie des commandes dans IERP
Assure le suivi des préparations avec le Service Clients
Coordonne les livraisons des machines et équipements
Tenir à jour les tableaux de bord de préparation, facturation
Assure la traçabilité des mouvements des matériels et équipement*
- déc. 2020 / juin 2021 Conseillère clientèle**
Yzee Services Orange Grenay
*Appels entrants et sortants
Gestion et suivi de la commande client
Proposition commerciale (vente fibre, mobile, ligne internet, forfaits mobiles)
Gestion des réclamations et litiges*
- sept. 2020 / oct. 2020 Opératrice de saisie**
AG2R Marcq en Baroeul
*Saisie des demandes de prise en charge hospitalières et des demandes de
remboursement médecine et médecine douce*
- juil. 2020 / août 2020 Assistante**
Transports Bray, Méricourt
*Accueil téléphonique et physique.
Dématérialisation des dossiers conducteurs.
Assistance dans la prépa-paie, primes, cartes cadeaux.
Convocations, entretiens de recrutement et intégration du personnel.
+ stage 11/2019 - 12/2019*
- mai 2019 / août 2019 Assistante d'exploitation**
Clean Service, Lens
*Accueil téléphonique et physique. Courriers, convocations, notes.
Gestion des entrées et sorties de salariés.
Organisation et animation de formations sur le netoyage.
Réalisation de plannings, remplacements, pointages, calculs d'heures.*
- mars 2018 / avr. 2018 Gestionnaire de paie**
Kriss Consult, Lens
*Gestion des documents d'entrées et sorties du personnel.
Affiliation à mutuelle et prévoyance des salariés.
Réalisation et contrôle des bulletins de salaire.*
- oct. 2016 / juin 2017 Volontaire en Service Civique**
Unis-Cité, Lens « Inter-généreux »

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / mai 2020 BTS « support à l'action managériale » - BAC+2**
Lycée Condorcet, Lens

nov. 2017 / mai 2018	obtention diplôme gestionnaire de paie (NIII) AFPA, Roubaix
/ juin 2014	obtention baccalauréat littéraire option histoire des arts - BAC Lycée Condorcet, Lens

COMPETENCES

Pack Office, DIA, PÉGASE, TXConnect, Spot6, Wintrans, GEREMI, DLRIX, SHAREPOINT

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Académique
Japonais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

langues étrangères, cuisine, dessin