



Nationalité Française
Vie maritale - 2 enfants
Permis B

* *****

Podensac (33720)

*****.*****@*****.***

Directeur de réseau, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

Directeur de réseau

OVELO | Fréjus

- * *Supervision et coordination des opérations quotidiennes du réseau*
- * *Mise en œuvre de la feuille de route fixée par la direction générale.*
- * *Management d'une équipe de 11 directeurs de magasins et d'un réseau composé d'une centaine de collaborateurs: recrutement, coaching terrain, animation des réunions, entretien d'évaluation...*
- * *Définition de plans d'action selon les orientations stratégiques de l'entreprise.*
- * *Développement de formations personnalisées pour renforcer les compétences techniques, managériales et organisationnelles des collaborateurs.*
- * *Suivi des indicateurs de performance clés (KPI) pour assurer la qualité de service et la satisfaction client.*
- * *Mise en place d'initiatives visant à réduire les coûts d'exploitation tout en maintenant un niveau de service élevé.*
- * *Conduite de projets en transversal avec d'autres services: RH, approvisionnement, marketing, offre...*
- * *Gestion des fournisseurs, des partenaires, suivi des contrats...*

janv. 2022 / juil. 2023

Directeur de magasin

OVELO | Bordeaux

- * *Formation des différents membres de l'équipe*
- * *Prise en charge de la gestion administrative et financière du magasin.*
- * *Management des équipes en veillant à la qualité du climat social.*
- * *Déploiement de stratégies visant à améliorer la qualité de service et la fidélisation des clients.*
- * *Suivi des performances des employés, contrôle du respect des procédures internes.*
- * *Supervision de l'approvisionnement, veille à la disponibilité des références et gestion des litiges avec les fournisseurs.*
- * *Mise en place des indicateurs de performance, des méthodes et des outils d'analyses et de reporting.*

juin 2019 / déc. 2021

Responsable

Bike + by Go Sport | Bordeaux

févr. 2011 / mai 2019

Formateur - Manager - Directeur de magasin

Go Sport | Bordeaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / oct. 2013

Formation - Gestion - Management

IFCV | Levallois-Perret

sept. 2006 / juil. 2009

DEUG: Economie et gestion d'entreprise - BAC+2

UPMF | Grenoble

COMPETENCES

outils d'analyses

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Musique: chanson française, Lecture: essais sur l'histoire, sociologie, psychologie..., vélo, course à pied, callisthénie, randonnée, Restauration d'objets anciens, vélos, meubles, bibelots