



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## ASSISTANTE DE VIE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2023 / août 2023

#### ASSISTANTE DE VIE

ADHAP

- \* Préparation de repas
- \* Aide à la prise de repas et de médicaments
- \* Assistance (conversation, promenade)

juin 2022 / oct. 2022

#### Aide-ménagère

TÉL

- \* Gestion des appels entrants
- \* Prise de commandes
- \* Programmation des livraisons
- \* Gérer les réclamations suite aux livraisons
- \* Utilisation d'outil CRM, Traitement Back office

août 2018 / oct. 2019

#### TÉLÉCONSEILLÈRE

GLS

- \* Référer les clients
- \* Apporter un soutien aux clients

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2023

Université Toulouse 2 Jean Jaurès

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français