



** **

Toulouse (31000)

*****@*****.

ASSISTANTE DE VIE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / août 2023

ASSISTANTE DE VIE

ADHAP

- * Préparation de repas
- * Aide à la prise de repas et de médicaments
- * Assistance (conversation, promenade)

juin 2022 / oct. 2022

Aide-ménagère

TÉL

- * Gestion des appels entrants
- * Prise de commandes
- * Programmation des livraisons
- * Gérer les réclamations suite aux livraisons
- * Utilisation d'outil CRM, Traitement Back office

août 2018 / oct. 2019

TÉLÉCONSEILLÈRE

GLS

- * Référer les clients
- * Apporter un soutien aux clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Université Toulouse 2 Jean Jaurès

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français