



***** *****

Permis B

* ***** ** *****

Clermont-Ferrand (63000)

*****@*****.***

Future directrice de magasin, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / août 2022** **Alternante commerciale**
SIIB France
Gestion de portefeuille clients
Prospection en France et à l'étranger
Fidélisation de clients actuels et suivi de leurs dossiers
Participation dans l'élaboration de la stratégie commerciale
Participation dans les réunions commerciales
Gérer les dossiers d'export et négocier les conditions de vente
- juin 2021 / août 2021** **Stagiaire gestionnaire des ventesContrôle et Facturation**
SIIB France
Réception et gestion des devis
Traitement de plus de 630 commandes sur l'ERP et l'envoi des bons de production et étiquettes au bureau d'études,
Élaboration et l'envoi des factures aux clients.
Fonction commerciale : Garantir la satisfaction des clients à travers le suivi de leurs commandes, répondre aux appels téléphoniques, alerter en cas de problèmes et proposer des solutions (retard de livraison,).
Fonction logistique : Valider les bons de livraison une fois les commandes produites et mises à disposition du transporteur.
Stagiaire Assistante CommercialeContrôler et mener des actions correctives.
- juil. 2020 / août 2020** **Stagiaire Attachée CommercialeAccueil et orientation des clients**
ASSURANCES MARRACHE & DOR S.A.R.L - MAROC
Prospection et suivi de la clientèle
Gestion de l'agenda des rendez-vous
Gérer les tâches administratives des dossiers de clients
Stagiaire Attachée CommercialeAccueil et orientation des clients
- juin 2019 / août 2019** **Guermai Informatique - MAROC**
Accompagner les équipes commerciales dans la prospection et la prise des RDV
Assurer le suivi des dossiers des clients/prospects
Participer et aider les commerciaux dans les traitements de commandes, présentation des offres et négociation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Master of Science - Project Management - BAC+4**
- sept. 2017 / juin 2022** **Diplôme de l'ENCG - Commerce International; Modules : Management Interculturel, Droit de l'Entreprise, Marketing Avancé Action sociale**
- sept. 2017 / juin 2022** **Master of Management Grande Ecole - Business Development; Accréditation AACSB, AMBA et membre de la CGE; Français 50% Anglais Modules : Négociation & - BAC+4**
École Nationale de Commerce et de Gestion d'Agadir - MAROC
- / juin 2019** - BAC+6 et plus

Homan El Fatwaki High School - Inezgane, Maroc situation délicate d'entreprise

sept. 2016 / juin 2017

Management & Economics Baccalaureate - BAC

/

Accréditation AACSB, AMBA et membre de la CGE; Formation 100% en anglais Modules : Agile Management, PM Fundamentals, Lean Management, Procurement Man - BAC+6 et plus
ESC Clermont Business School - CLERMONT-FERRAND, France l'enfant

COMPETENCES

Access, VBA, Excel Canva, SPSS, Pack Office, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue
Chinois	Courant
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cuisine, Voyage, Jouer au Basketball