



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

La Gaude (06610)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## RESPONSABLE D'AGENCES, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2023 / nov. 2023**      **SIXT - Nice**  
*Management d'une équipe de 4 personnes, participer à l'augmentation du revenu, délivrer un service clients 5 étoiles.*
- sept. 2018 / nov. 2022**      **RESPONSABLE D'AGENCES**  
Avis Budget Group - Nice  
*Gestion de 2 centres de profit, suivi de performances commerciales, encadrement d'une équipe de 6 collaborateurs.  
Développement de compétences, recrutement, formation.  
Challenger/accompagner/aider les équipes sur la réalisation des objectifs vente, satisfaction et fidélisation client, amélioration constante de la rentabilité.*
- août 2014 / sept. 2018**      **RESPONSABLE D'AGENCE**  
Avis Budget Group - Nice aéroport  
*Participation au développement de l'agence, encadrer et former une équipe de 25 collaborateurs, délivrer une qualité de services optimale.*
- juin 2013 / juil. 2014**      **RESPONSABLE D'AGENCE**  
Enterprise - Nice aéroport  
*Gestion d'un centre de profit, encadrement d'une équipe de 20 collaborateurs, participation à l'augmentation du revenu, satisfaction client.*
- oct. 2010 / juin 2013**      **RESPONSABLE D'EQUIPE**  
Enterprise - Nice aéroport  
*Encadrement d'une équipe, participer à l'augmentation du revenu, satisfaction client*
- mai 2005 / oct. 2010**      **CONSEILLER CLIENTÈLE**  
Enterprise - Nice aéroport et gare  
*Vente de produits additionnels, atteinte des objectifs, service client.*
- juin 2001 / avr. 2005**      **ASSISTANT COMMERCIAL ET OPERATIONNEL**  
Avis - Avignon  
*Accueil, vente de produits additionnels, satisfaction et fidélisation clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / **juin 1998**      **BTS ACTION COMMERCIALE - BAC+2**
- / **juin 1997**      **BAC GÉNÉRAL ACTION ET COMMUNICATION COMMERCIALES - BAC**
- /      **CERTIFICAT EUROPEEN D'ANGLAIS DES AFFAIRES**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**

