



***** *****

12/11/1980 (43 ans)
Permis B

** ***** ** ***** *****

Maisons-Alfort (94700)

*****@*****.***

Directeur d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Directeur d'exploitation

Groupe Dadoun

- Gestion de l'exploitation de 80 marchés alimentaires en IDF, 15 communes (Paris, Levallois, Saint-Maur des fossés, Saint-Germain en Laye ...) en délégation de service public - 15 M€ de CA.
- Management de plus de 100 personnes (placiers, monteurs, responsables de services ...).
- Optimisation de la rentabilité des contrats (charges, recettes, process ...).
- Relation ville et commerçants (commissions tripartites trimestrielles...).
- Résultats : Amélioration de la rentabilité de 23 % en 2 ans.
5 nouveaux contrats décrochés depuis 2020.

janv. 2018 / janv. 2020

Directeur Réseau National

Derichebourg Retail

- Contrat en gestion déléguée avec PMU (3,2 M€ annuel). 18 pdv - 75 pers. - 70 M€ de CA.
- Gestion de l'exploitation des PMU CITY (boutiques 100% dédiées à la prise de paris hippiques).
- Analyse du compte d'exploitation et maîtrise des coûts (MO, coûts directs, prestataires...).
- Contrôle des process et application du cahier des charges. - Mise en place et présidence du CSE.
- Résultats : Amélioration du taux de marge sur MO et coûts variables de 7 pts.
Amélioration de l'EBITDA de plus de 80% en 2019 (+ 120 000 €).

janv. 2017 /

2017 Projet de création d'entreprise qui n'a pu aboutir.

janv. 2015 / déc. 2016

Directeur Régional

5àsec Textile Expert Ile de France

- Responsable d'un réseau de 6 magasins et de 20 personnes réalisant 2 M€ de CA.
- Reprise d'un secteur sans DR depuis 6 mois. Remise en place et contrôle des process.
- Gestion des comptes d'exploitations, des RH et changement des organisations de travail.
- Résultats : Baisse des litiges et insatisfactions clients sur les magasins.

janv. 2010 / janv. 2015

Responsable de réseau

Aldi Marché Ile de France

- Responsable d'un réseau de 7 magasins et de 35 personnes réalisant 30M€ de CA.
- Garant du dvt du CA, de la tenue commerciale, du service client et gestion optimisée des stocks.
- Contrôle de l'application des procédures internes, des normes d'hygiène et de sécurité.
- Résultats : Amélioration des taux d'inventaires (pertes) de tous les magasins.
Développement du CA de 6 magasins sur 2014.

janv. 2008 / janv. 2010

Manager des ventes

moniteur reg. eff. ciale Kiabi Créteil (94)

- Responsable d'une équipe de 7 personnes et d'un centre de profit réalisant + 2M € de CA/an.
- Gestion des produits (stocks, marge, merch.) et des opérations commerciales (PMA, soldes ...).

- Remplacement du directeur pendant 6 mois.
- Résultats : Développement du CA de + 5%. 1 er régional sur le challenge Rentrée Des Classes 2009.

janv. 2007 / janv. 2008 Moniteur Régional Efficacité Commerciale

- Redéploiement des bonnes méthodes de travail (productivité et merchandising) selon les normes Kiabi.
- Constats magasins, mise en place des plans d'actions, suivi et formation de l'encadrement (DM+MDV).
- Audits de contrôles, suivi du développement, animations des équipes.
- Résultats : 100% des magasins certifiés via des audits.

janv. 2006 / janv. 2007 Manager des ventes - rayon femme

Kiabi Montigny (95)
- Responsable d'une équipe de 10 personnes et d'un centre de profit réalisant + 2,2M € de CA/an.
- Animation, formation et recrutement de l'équipe, gestion de la partie RH du magasin.
- Résultats : Développement du CA de + 15%. 1 er national sur le challenge soldes été 07.

janv. 2004 / janv. 2006 Responsable Bar/Restauration

Hôtel IBIS (95)
- Management et gestion du personnel Bar (5 personnes) 700 000 € de CA/an.
- Gestion des stocks et de la qualité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Institut Supérieur du Commerce de Paris (ISC) - Bac+5 - Spécialisation Marketing Stratégie - BAC+6 et plus

/ juin 2001

DUT « Gestion des Entreprises et Administrations » en alternance - BAC+2
IBM - Université Paris XIII.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Courant

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Afrique du sud, Namibie, Bahamas, Maroc, Italie, Martinique, Canada, Tunisie, Slovénie, Croatie, Espagne, Ile Maurice, Dubaï