



Permis SPÉCIFIQUES B

Aubervilliers (93300)

*****@*****.***

Gouvernante d'étage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2014 / juil. 2014** **Gouvernante d'étage**
Apart'hotel Citadines La Défense
Contrôle des chambres, du linge dans les offices, mise en place des accueils VIP
- sept. 2010 / oct. 2012** **Réceptionniste, Assistante gouvernante**
Adaptel
accueil des clients, arrivée et départ, facturation, contrôle des chambres
- sept. 2008 / avr. 2009** **Réceptionniste**
Adaptel
accueil des clients, arrivée et départ, facturation
- mai 2007 / juil. 2007** **Agent de réservation**
Roland Garros - Pierre et Vacances
Gestion des réservations pour les joueurs et entraîneurs de Roland Garros

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** **Gouvernante en hôtelleries - CAP, BEP ou équivalents - Hôtellerie - CAP**
- / juin 2006** **CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNEL "RECEPTIONNISTE";
Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Hôtellerie
restauration - BAC**

COMPETENCES

tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Elémentaire |
| Italien | Courant |
| Français | |
| Arabe | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Livres policiers, Sport en salle