



\*\*\*\*\*

18/10/1986 (37 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Thonon-les-Bains (74200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Operations Manager, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2019 / avr. 2021      Operations Manager**
- avr. 2017 / avr. 2019      Guest Experience Manager**
- févr. 2015 / sept. 2016    Agent de réservation**  
Constance Hotels services limited
- août 2011 / juil. 2012    Night Auditor**  
Renaissance Paris Vendôme Hotel 5\* Marriott
- sept. 2010 / août 2011    Réceptionniste polyvalente**  
Renaissance Paris Vendôme Hotel 5\* Marriott
- sept. 2009 / sept. 2010   Réceptionniste polyvalente**  
Hôtel Agena\*\* Brest
- sept. 2008 / mars 2009    Guest Relation Officer**  
Sofitel Imperial Resort & Spa Mauritius 5
- déc. 2007 / mars 2008    Agent de comptoir**  
Air Seychelles
- juil. 2007 / sept. 2007    Réceptionniste Polyvalente**  
Brit Hotel Le Relecq Kerhuon
- oct. 2006 / févr. 2007    Guest Relation Officer**  
Taj Exotica Resort & Spa Mauritius 5\*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2012                  Sauveteur Secourisme du Travail**
- sept. 2006 / juin 2008    BTS Tourisme - BAC+2**  
École Hôtelière Sir Gaëtan Duval Ile Maurice
- / juin 2005                  Diplôme IATA/UFTAA**
- / juin 2004                  Baccalauréat Scientifique (Higher School Certificate) - BAC+3**  
Université de Cambridge

### COMPETENCES

---

Fidelio, Microsoft Office, Informatique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Allemand</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Chinois</b>	Elémentaire

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine, yoga