



***** **

* ** *

Champigny-sur-Marne (94500)

*****@*****.***

Vendeuse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 / sept. 2023** **Vendeuse**
The Kooples , Paris
** Réception des arrivages de marchandises, manutention et rangement des articles.*
** Aide à la gestion des stocks.*
** Accueil des clients et conseil avec efficacité et courtoisie.*
** Gestion clientèle internationale*
- janv. 2023 / avr. 2023** **Vendeuse**
Morgan/Sephora
** Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*
** Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*
** Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
- déc. 2022 / déc. 2022** **Personal shopper - Galeries Lafayette, Paris**
** Conseil de vente en parfumerie, maquillage et vêtements.*
** Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*
** Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie.*
** Transmission de conseils personnalisés aux clients sur les produits ou services adaptés à leurs besoins spécifiques.*
- mai 2022 / juin 2022** **Vendeuse prêt-à-porter**
Tezenis, Paris
** Suivi des stocks et signalement des besoins d'achats au supérieur hiérarchique.*
** Accueil et orientation des clients dans le magasin, informations sur les services fournis par la boutique.*
** Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, balisage des rayons, étiquetage, présentation des offres à la clientèle.*
- oct. 2021 / déc. 2021** **Préparateur de commandes**
FNAC , Massy
** Préparation et expéditions des commandes clients : conditionnement, étiquetage, édition des bons de livraison.*
** Préparation des commandes en fonction des bons de commande et des spécifications des clients avec système de voice picking.*
** Signalement des anomalies de manutention (articles cassés, emballages détériorés, colis manquants...)*
** Étiquetage des marchandises pour le suivi logistique.*
** Scan des codes-barres avec la douchette.*
** Tri et rangement des marchandises selon leur zone d'affectation.*
- juil. 2019 / sept. 2019** **Serveuse en restauration**
DISNEY'S NEWPORT BAY CLUB , Chessy
- CDD
** Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de*

contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.
** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
** Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019** **FORMATION AS AIDE SOIGNANTE**
LOUISE MICHEL , Champigny-sur- Marne
- sept. 2016 / juin 2017** **BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES - BAC+2**
INFA , Nogent-sur-Marne
- sept. 2015 / juin 2016** **Licence 1 LANGUE ETRANGERE APPLIQUER - BAC+3**
SORBONNE NOUVELLE PARIS 3 , Paris
- sept. 2012 / juin 2014** **Baccalauréat professionnel Métier de la mode et du vêtement - BAC**
Lycée Marx Dormoy , Champigny-sur- Marne

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Création, Cuisine du monde