



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse d'Accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / déc. 2020

#### Hôtesse d'Accueil

PRESTIGE SECURITE STRASBOURG

- \* Accueillir les visiteurs
- \* Informer les visiteurs
- \* Orienter les personnes selon leur demande
- \* Assurer un accueil téléphonique
- \* Noter les messages
- \* Trier, distribuer, affranchir, enregistrer le courrier
- \* Gérer les messages électroniques
- \* Rédiger et mettre en forme les documents, les faire suivre et les ranger
- \* Mettre en forme des documents avant impression

janv. 2017 / janv. 2019

#### Hôtesse de Caisse

FRANPRIX PARIS BIR-HARIM

janv. 2015 / déc. 2019

#### Hôtesse de Caisse

CARREFOUR 93 200 SAINT DENIS

*Gestion de caisse*

- \* Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse
- \* Enregistrer les achats
- \* Contrôler le flux client
- \* Contrôler son fonds de caisse
- \* Remplir les bordereaux de caisse
- \* Gérer la file d'attente
- \* Assurer l'entretien de son poste et de son environnement de travail
- \* Contrôler les produits lors du passage en caisse
- \* Informer sur les erreurs de prix si nécessaire

*Accueil / Information*

- \* Accueil / information
- \* Répondre aux demandes des clients
- \* Orienter les clients pour se diriger dans le magasin
- \* Renseigner les clients
- \* Proposer les services et avantages de l'enseigne
- \* Prendre en compte les demandes et les remarques des clients et faire remonter les informations

janv. 2014 / janv. 2015

#### Aide à domicile

EXPRES INTERIM SERVICE PARIS

*Entretien de l'habitat*

- \* Faire les poussières
- \* Rangement
- \* Nettoyer les surfaces vitrées
- \* Laver la vaisselle
- \* Faire les lessives
- \* Repasser le linge

*Alimentation*

- \* Préparer les repas
- \* Aider à la prise des repas

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/

**EQUIPIER POLYVLENT DE COMMERCE**  
PARIS

## **COMPETENCES**

---

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**