



***** **

31/10/1986 (37 ans)
Nationalité Française
Mariée, 2 enfants
Permis B

**** * * * *

La Chapelle-de-Guinchay (71570)

*****@*****.*

Technico-commerciale sédentaire, Profil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2013 /

Technico-commerciale sédentaire

CAPITAL CULTUREL EUROPEEN, Charnay-les-Mâcon
*Conseil et vente de produits touristiques groupes scolaires,
Prospection client, veille concurrentielle et réponse aux appels d'offres
Suivi technique des dossiers (devis, contrats, inscriptions, facturation)
Négociation et réservation des prestations (pratique de l'Anglais et
l'Espagnol), objectifs de marges
Travail en équipe et Management d'une assistante
Présentation de réunions d'information clients et encadrement de groupes à
l'étranger
Maîtrise des outils Bureautique (Pack office)*

oct. 2012 / juil. 2013

Assistante Technico-commerciale

ECHOS DU MONDE, Champagne au Mont d'Or
*terrain
Saisie de devis et contrats, réservation des prestations
Gestion des assurances et des litiges
Préparation de supports commerciaux (livrets, mailings/brochures,
Powepoint)*

janv. 2007 / sept. 2012

Assistante Technico-commerciale

OVP SELECTOUR, Limas
*Renseignement client et vente de voyages de groupes (C.E, Associations),
travail en collaboration avec les commerciaux terrain
Diverses tâches administratives, émission de contrat, suivi technique des
dossiers
Recherches de nouveaux prestataires, négociations fournisseurs
(anglais/espagnol).
Encadrement de groupes, opérations marketing clients/fournisseurs*

juin 2006 / nov. 2006

Conseillère voyages et Technico

MAISONNEUVE, Belleville-sur-Saône
*Accueil, conseil et vente de voyages de groupes en autocar en Europe
Conception de produits touristiques
Réservations et suivi de dossier (encaissements, relances)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

BTS Vente et Production Touristiques - BAC+2

Lycée Ozanam, Mâcon

/ juin 2004

BAC Economique et Social - BAC

Lycée Aiguerande, Belleville-sur-Saône

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Education canine