



**** *

Permis B

Strasbourg (67000)

*****@*****.***

COMMERCIALE SÉDENTAIRE EN ALTERNANCE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / août 2024 **COMMERCIALE SÉDENTAIRE EN ALTERNANCE**

APAVE

Réalisation des propositions commerciales en autonomie, comprenant entre autre création des offres de formation en INTER et INTRA, création des offres en inspection...

Suivi et relance des propositions commerciales

Accueil téléphonique

Participation à des rdv clientèles

Gestion de projet : Mise en place d'un plan d'action commercial et développement du secteur de la grande distribution

janv. 2021 / déc. 2023 **CHARGÉE CLIENTÈLE**

ORANGE ALTERNANCE

Accueillir les clients, être à l'écoute.

Répondre à la demande.

Accompagner les clients sur l'espace client.

Proposer une offre adaptée aux besoins du client.

Prendre rendez-vous, fidélisation de la clientèle.

Mettre en valeur les produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024 **Préparation Bachelor Responsable Développement Commercial I - BAC+3** CCI CAMPUS

sept. 2021 / juin 2023 **Brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la relation client - BAC+2** CCI CAMPUS

sept. 2018 / juin 2021 **Obtention du Bac Pro vente; BEP MRCU; PSC (Certificat prévention et secours civique) - BAC** Lycée J.F Oberlin.; Métiers de la Relation Client et de la Vente

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack Office, Prestashop, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Films, Séries

