



09/12/2002 (21 ans)

* * ***** * * *****

Grenay (62160)

*****@*****.***

Conseillère clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / juin 2022

Conseillère clientèle

Etre à l'écoute et comprendre le besoin des clients.

Proposer des solutions à ses besoins

Etre à l'écoute.

Capacité de négociation et de persuasion.

Savoir s'adapter pour chaque client.

mars 2022 / mai 2022

Vendeuse en boulangerie

Enregistrer les achats

Faire procéder au règlement

La préparation de sandwiches

La vente de pains, viennoiseries et formules repas

Tenir la caisse

Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable

Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation

Tenir l'espace de travail propre

Gestion des stocks et des approvisionnements

oct. 2021 / nov. 2021

Vendeuse Polyvalente

Aménager des magasins et des rayons.

Gestion de produits de rayons.

Contrôler des évolutions de stocks.

Accueillir les clients et les encaisser.

Accueillir et orienter les clients.

Conseiller des clients et des consommateurs.

oct. 2020 / mai 2021

Hôtesse de caisse

Enregistrer et encaisser un article.

Accueillir les clients.

Proposer un service complémentaire à la vente.

Etre à l'écoute du client.

Gérer la rapidité de sa caisse.

Compter les fonds de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / févr. 2022

BTS Comptabilité et gestion; Titre professionnel Secrétaire médico-sociale
- BAC+2

sept. 2020 / juin 2021

BTS SP3S - BAC+2

sept. 2019 / juil. 2020

Bac ST2S - BAC

sept. 2016 / juil. 2017

Brevet des collèges

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français