



***** **

26/10/2003 (20 ans)
Permis B

*** ** ** **

Rosel (14740)

*****@*****.***

Chargée de la Relation Client, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / oct. 2023

Chargée de communication

U Territoire de femmes & Terre d'hommes

Renseignements clients

Développement du site Internet

16 MAI 2022 Création de contenus (méta)

août 2023 /

Chargée de la Relation Client

Métro CAEN

Accueil, conseil, orientation et satisfaction client

Elaborer et mettre à jour des fichiers clients

Planifier des RDV clients

Publication des posts pour les événements

R Prospection, phoning

Vendre les services Métro (financement, site internet)

23 - 31 MARS 2022 Création de flyers & Animation entrepôt

mai 2022 / mai 2022

Commerciale Terrain

Ouest-France Commerciale Terrain - Dozulé - Caen

Prospection terrain

Animation dans un Super U

oct. 2021 / nov. 2021

Noham

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Bachelor Responsable Marketing Communication et Événementiel - BAC+3

Hérouville Saint Clair

sept. 2021 / juin 2023

BTS NDRC; Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BAC+2

sept. 2018 / juin 2021

Baccalauréat Professionnel MRCU; Métiers de la Relation Client et

Usagers - BAC

COMPETENCES

Analyse des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français