



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

La Roche-sur-Yon (85000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Hôtesse de caisse / Hôtesse d'accueil, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

avr. 2018 /

**Hôtesse de caisse / Hôtesse d'accueil**

VALERE MATHE - Olonne-sur-Mer

*2018 : Opération d'encaissement sur caisse à écran tactile*

*Etablissement des factures, gestion titres de paiements*

*Gestion des réclamations, des retours et des avoirs*

*Gestion des avantages fidélité*

*Facing CENTRE D'INTERET5*

janv. 2010 / déc. 2017

**Hôtesse d'accueil / Hôtesse événementiel**

THEMA SERVICES - Paris

*Accueil et analyse des besoins clients*

*Gestion de l'accueil, du standard, des e-mails, des fax*

*Organisation du planning des salles de réunions*

*Gestion du courrier et des colis*

*Gestion du contrôle d'accès (sur le site DASSAULT*

*SYSTEMS)*

*Accueil des délégations*

*Formation des nouvelles Hôtesse*

janv. 2008 / déc. 2009

**Hôtesse de caisse / Hôtesse d'accueil**

SUPER U - La Tranche-sur-Mer

*Accueil et renseignements clients dynamique*

*Gestion de la caisse et de l'accueil*

*Gestion du standard téléphonique*

*Gestion des réservations parc locatif (véhicule)*

janv. 2006 / déc. 2007

**Secrétaire**

BRUSCINO 85 - Longeville-sur-Mer

*Gestion du courrier*

*Relance clients*

*Traitements des demandes clients*

janv. 2004 / déc. 2006

**Soudeuse**

BRUSCINO 85 / Angles 85750

*à Soudure Prêt-à-porter*

janv. 2004 / janv. 2006

**Hôtesse de vente CAP alternance**

J ACQUELINE RIU (P-A-P femmes) - Olonne-sur-Mer

*Réception et contrôle des colis*

*Gestion des stocks*

*Analyse des besoins clients*

*Conseils clients*

*Chiffre quotidien et hebdomadaire*

*Gestion de la caisse*

*Scanné avec CamScanner*

janv. 2002 / janv. 2004

L'ESFORA - La Roche-sur-Yon

*Comptabilité*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

janv. 2004 / janv. 2006 **Bep vente** - BEP  
Esfora la Roche sur yon

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**