*****
Permis B

** *** ** ** ********** ******
Déville-lès-Rouen (76250)
****
*****.******@******.***

Conseiller Clientele, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / sept. 2023 — **Conseiller Clientele**
ENEDIS
En tant qu'intérimaire j'ai pu travailler chez ENEDIS au pôle ARE service Raccordement. Ma principale mission consiste à réaliser des devis de raccordement, également je suis en charge des appels entrants qui proviennent des particuliers, proffesionels, collectivités et fournisseurs.

févr. 2022 / sept. 2022 — Télé-Operateur GTA
des appels entrants de dalkia mais également de veolia en astreinte. Nous etions en relation avec les clients pour analyser la panne puis la transmettre aux technicien concerné.

oct. 2021 / févr. 2022 — **Conseiller Clientèle**
EDF PRO
Pendant 3 mois j'ai occupé le poste de conseiller client pour les professionnels. Nous avons en charge toutes les demandes de la souscription jusqu'à la résiliation en passant par la facturation recouvrement dépannage...
J'ai pu découvrir les différents services comme le Branchement provisoire et clients C4.

** Travail en équipe*
** Autonome*
** Bienveillant*
** Maitrise du Pack OFFICE et des outils informatiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 — **BTS Système Numérique Option infomatique et réseau** - BAC+2

/ juin 2019 — **BACCALEUREAT TECNOLOGIQUE STI2D**

COMPETENCES

Pack OFFICE, Système Numérique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français