



***** *****

Marié

** **

Saint-Étienne (42000)

*****.*****@****.***.**

Agent de production, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 /** **Agent de production**
Clôtures et Grillages BROSSARD, Messimy, France
* Attacher des rouleaux de grillages
* réglage de la machine
* préparer des palettes de grillages
Soft Skills développés : Esprit d'équipe, Curiosité, Bonne résistance physique.
- nov. 2021 / janv. 2022** **Téléconseiller au service client colissimo**
Téléperformance, Témara
* Informer et orienter les clients
* Traiter les demandes et les réclamations
* Fidéliser et rassurer les clients
Soft Skills développés : Communication orale, Rapidité, Methode de travail.
- sept. 2020 / juil. 2021** **Personnel de magasin**
Bim Stores, Témara
* Mise en rayon.
* Participation au calcul d'inventaire.
Soft Skills développés : Travail en équipe, Curiosité, Gestion de temps.
- juil. 2016 / oct. 2016** **Agent de magasin**
Centre commercial Manal, Rabat
* Vente d'articles
Soft Skills développés : Communication avec les clients, Organisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juin 2020** **Licence fondamentale; Spécialité : Economie et gestion - BAC+3**
Université Mohamed 5, Rabat
- mars 2019 / mai 2019** **Formation qualifiante; Spécialité : Aide comptable**
Programme Anapec, Temara
- sept. 2016 / juin 2018** **Diplôme de technicien; Spécialité : Comptabilité d'entreprise**
Institut de la technologie appliquée, Rabat
- / juin 2018**
l'université Mohamed 5 à Rabat
- / avr. 2018** **Certificat de réussite au programme MOOC**
- sept. 2014 / juin 2015** **Diplôme de baccalauréat; spécialité : Science de la vie et de la terre - BAC**
Lycée Ibn rochd, Rabat

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Lecture, clients, Rangement, Jardinage, Bricolage