



**** *

Permis Permis B1

* * * * *

Saint-Dié (88100)

****,******@*****,*

Préparateur de commandes en Dalle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Cristallerie Baccarat
travail en équipe

janv. 2020 / févr. 2020

AXA Assurance Groupe BOUZAHER-HEISSAT / Baccarat
· Accueil de la clientèle, réception d'appels, création de Mailing, participation et organisation d'une réunion d'information afin de présenter des offres AXA Banque

mai 2019 /

Stage

Réseau Cocci / Prospection à Epinal
Action Commerciale dans le cadre du Lycée Jules Ferry en partenariat avec le réseau Cocci : présentation des 3 gammes de produits (Essentiel, Confort, Evidence) lors d'une prospection sur le terrain

mars 2019 / avr. 2019

Stagiaire

Mr. Bricolage / Saint-Dié-Des-Vosges (88)
Etude d'implantation, proposition d'une enquête de satisfaction aux clients, préparation de cartes de fidélité CETELEM pour les vendeurs, développement du portefeuille client, progression du panier moyen

juil. 2018 / janv. 2023

Préparateur de commandes en Dalle

Société « ITM Logistique International / Base Intermarché sur le site de Saint-Dié-Des-Vosges (88) Marzelay

janv. 2010 / déc. 2018

Stage

Mr. Bricolage / Saint-Dié-Des-Vosges (88)
- Mise en rayons, facing, approvisionnements, développement du portefeuille client, étude d'implantation, progression du panier moyen

janv. 2004 / nov. 2019

AXA Assurance Groupe BOUZAHER-HEISSAT / Baccarat
- Accueil de la clientèle, création d'un support de communication : flyer AXA Banque, création et qualification de fichier de prospection, tenue d'un stand dans la grande surface de distribution « Intermarché » de Moyenmoutier

janv. 2003 / juin 2019

Stage

Mr. Bricolage / Saint-Dié-Des-Vosges (88)
Etude d'implantation, développement du portefeuille client, distribution de cartes de fidélité CETELEM aux vendeurs, mise en rayons, facing

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

BTS NDRC (Négociation Digitalisation de la Relation Client) - BAC+2
Lycée Jules Ferry à Saint-Dié-des-Vosges (88)

/ **juin 2018** Lycée Jules Ferry à Saint-Dié-des-Vosges

/ **juin 2015** Collège J.J Souhait Saint-Dié-des-Vosges

/ **Diplôme National Du Brevet (Série générale)**

/ **Baccalauréat Technologique STMG (Sciences de Technologies du Management et de la Gestion) - BAC**

COMPETENCES

POWER POINT, WORD, Prestashop, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Académique
Français	Courant
Turc	

CENTRES D'INTERETS

Ecouter, musique, voyage, football