



***** ** *****

Permis B

** ***** **

Ville-Houdlémont (54730)

*****@*****.***

Propriétaire/Gérante de restaurant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2023 Propriétaire/Gérante de restaurant**
Restaurant Au Tassili, Mt St Martin / Restaurant Nahema, Cosnes et Romain
*Reprise du restaurant familial, développement, création du nouvel établissement
Gestion administrative et financière de l'exploitation (achats, livraisons, stocks, comptabilité etc.)
Gestion des équipes (recrutement, formation, encadrement, organisation des tâches etc.)
Gestion de la cuisine, du bar (menus, confection des plats, service du bar, sécurité alimentaire etc.)
Maximisation de la satisfaction client (accueil, relationnel, service etc.)
Stratégie marketing, communication*
- janv. 2011 / déc. 2014 Manager**
Cinéma UTOPOLIS, Longwy
*Gestion de l'exploitation cinématographique (secrétariat général, programmation, caisses, reportings, stocks, inventaires)
Responsable du personnel (20 personnes) (recrutement, formations, plannings, pointages)
Responsable de l'événementiel (marketing, communication, animations diverses, soirées « ciné-débat » , Ladies' Night)*
- janv. 2008 / déc. 2010 Assistante administrative et commerciale**
Sympass, Pontpierre (Luxembourg)
*Administration du site internet « Sympass.lu » (secrétariat, commercial, relation clientèle, marketing)
Rédaction des offres promotionnelles et des newsletters
Organisation du pôle événementiel
Développement des partenariats Sympass*
- janv. 2000 / déc. 2007 Responsable de magasin**
Sport 2000, Longwy
*Vente et conseil à la clientèle (textile, chaussure et accessoires)
Gestion du magasin (caisses, stocks, inventaires)
Achats des collections, négociation des contrats « corners marks» (Nike, Adidas, Puma, Lacoste, etc...)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Baccalauréat série Littéraire - BAC**
- / **BTS MUC - BAC+2**
- / **SSIAP 1 - SST**
- / **Formation HACCP - Permis d'exploitation**

/

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	