



** ***** ** *****
Auvers-le-Hamon (72300)

*****@*****. **

Technicien Itinérant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2010 / déc. 2021

Technicien Itinérant

Osiatis-Econocom / Interway- Mainteneur informatique McDonald's, France

Contexte : la mission consistait à résoudre les incidents ou les difficultés rencontrées par les utilisateurs. Réalisation également des interventions planifiées telles que l'installation de matériel et/ou logiciel et le support technique aux utilisateurs :

- Identifier et analyser les besoins décrits par les utilisateurs.
 - Assurer et diagnostiquer les dysfonctionnements ou les incidents matériels.
 - Déterminer les pièces à commander (si la panne n'a pas été résolue).
 - Installer et configurer des postes de travail.
 - Résoudre les incidents de son domaine de compétence.
 - Suivre les incidents
 - Reporting auprès de la Cellule Opérationnelle et des chefs de projets.
 - Conseiller et former les utilisateurs.
 - Gérer le parc informatique.
 - Intervenir sur les réseaux et serveurs bureautique
- Environnement technique : Windows Xp, Windows7, Windows 8, Windows10, Windows server 2008/2012, outils de contrôle à distance, vnc viewer.*

janv. 2009 /

Technicien de proximité

Hôpital de Houdan, Houdan

- Parc de 120 postes + 5 serveurs - 2 sites Houdan et Montfort L'Amaury
- Réception des appels et des mails, puis déplacement auprès de l'utilisateur pour résoudre l'incident
- Installation et configuration d'un serveur Windows 2003 et de postes et périphériques
- Configuration des adresses IP, DNS, DHCP, création des comptes utilisateurs
- Sauvegarde des données et restitution des données lors d'un changement de poste
- Installation d'une salle de formation pour le logiciel FSE (comptabilité) : 6 postes, un Switch, connexion internet
- Gestion quotidienne de la sauvegarde des serveurs
- Environnement : Windows XP / 2000/ 2003 serveur, Outlook, Suite office, applications spécifiques

janv. 2005 / déc. 2008

Auchan et Atac - Maurepas(78), Plaisir(78) et la queue les yvelines(78)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

Diplôme Technicien Supérieur de Support informatique; Intervenir et assister à distance en centre de services informatiques, sur les systèmes et les r

afpa, Meudon (92)

sept. 2003 / juin 2005	Deug STAPS(Niveau) -uvsq - BAC+2 Versailles / St Quentin en Yvelines
/ juin 2003	Bac sti option génie mécanique - BAC E. de Breteuil, St Quentin en Yvelines (78)
/ juin 2001	BEP / CAP Microtechnique - CAP E. de Breteuil, St Quentin en Yvelines (78)

COMPETENCES

4g, Active Directory, applications informatiques, cisco, comptes utilisateurs, DNS, DHCP, glpi, ghost, parc informatique, excel, Outlook, powerpoint, Windows, Windows Xp, Windows7, Windows 8, word, Suite office, routeur Cisco, Vlan, réseaux informatiques, wifi, Sauvegarde des données, vmware, Windows server, Windows 2003

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Basketball, Musique, Activités familiales