



*** *****

Permis B

** *** ** ** *****

Bédarrides (84370)

*****.***@*****.***

Sens de la relation client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / aujourd'hui **Responsable adjointe de magasin**

Lidl

Accueil et conseil à la clientèle / Traitement des réclamations clients / Management d'équipe / Contribution à l'évolution du personnel / Gestion des recrutements et de l'animation des équipes / Conduite de briefing et debriefing / Application de la stratégie commerciale du groupe / Analyse des indicateurs commerciaux / Gestion de l'approvisionnement des différents rayons / Optimisation des stocks / Veille du respect de la sécurité alimentaire / Organisation de planning

janv. 2018 / mars 2022 **Responsable de rayon**

U Express Mazan

Management d'équipe / Détermination des objectifs collectifs et individuels / Gestion des rayons / Gestion des stocks / Comptabilité de gestion et pratique de tableurs / Analyse des indicateurs commerciaux / Mise en place d'animations commerciales et promotionnelles / Négociation des prix auprès des fournisseurs / Techniques de merchandising

janv. 2017 / janv. 2018 **Chef de rang**

La Criée Le Pontet

Accueil des clients / Conseils à la clientèle / Prise de commandes / Prise en charge de la formation des nouveaux entrants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021 **Master 2 Manager de la Performance et de la Stratégie Commerciale -**

BAC+5

IFC AVIGNON

sept. 2018 / juin 2019 **Licence Professionnelle Responsable Marketing Opérationnel - BAC+3**

IFC AVIGNON

sept. 2015 / juin 2017 **DUT Gestion des Entreprises et des Administrations - BAC+2**

IUT Nîmes

COMPETENCES

Sens de la relation client
Gestion d'équipe
Analyse des KPI
Organisation d'animations commerciales
Gestion des rayons
Définition de stratégies commerciales et marketing

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Handball niveau national