



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Saint-Jean-de-Braye (45800)

*****@*****.***

Hôtesse services clients, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2019

Hôtesse services clients

LEROY MERLIN (93110 Rosny-sous-bois)

Accueillir, Orienter, Renseigner les clients (services en magasin et à distance)

Encaisser les paiements sur une caisse enregistreuse,

Effectuer du queue-boosting, aiguiller les clients sur les caisses Libre-service

Recueil et prise en charge des feedbacks clients sur leur expérience

Souscription et production de carte de fidélité, de crédit à la consommation

Veiller à la bonne tenue et à l'achalandage du secteur

Assurer la reprise de marchandise

janv. 2014 / déc. 2015

Assistante d'Education

COLLEGE GEORGE SAND (75013 Paris)

Encadrement et surveillance des élèves

Aide à l'accueil des parents et à l'encadrement des élèves

Participation aux activités éducatives, sportives, sociales, culturelles

Aide aux devoirs

janv. 2013 / janv. 2014

Equipière polyvalente

McDonald's (75019 Paris)

Accueillir, prendre les commandes, servir les clients

Encaisser les paiements sur une caisse enregistreuse

Aiguiller les clients sur les bornes automatiques

Réaliser la préparation des sandwich, salades, frites, glaces, boissons, cafés

Assurer le remplissage des stocks, l'entretien des locaux (des parties communes)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat Economique et social - BAC**

/ **Brevet de Technicien Supérieur en économie social familiale - BAC+2**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma