



19/12/1979 (44 ans)
Nationalité française
Permis permis B

Lanmérin (22300)

*****@*****.***

Assistante commerciale et administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / août 2021

Vendeuse

Boulangerie Basquin Caudry

janv. 2021 / déc. 2021

Assistante commerciale et administrative

L Energies Cambrai

- accueillir, renseigner un client
- rédiger et envoyer des devis
- gérer les commandes fournisseurs *
- facturer, encaisser et relancer les clients
- transmettre aux clients des informations (coûts et délais)
- gérer l'agenda du directeur
- créer et mettre à jour des dossiers (crédits, prime rénov, prime énergie)
- transmettre la facturation au service comptabilité

févr. 2019 / févr. 2021

Assistante commerciale et administrative

Tendance Fashion Cambrai

- gérer et suivre les commandes
- gérer le site (articles manquants, création des produits avec Prestashop et Excel)
- rembourser les clients pour les articles retournés
- gestion des échanges, offre de bons d'achat
- gérer les appels entrants et sortants
- réaliser les inventaires

févr. 2017 / août 2017

Assistante Commerciale

Bijouterie Julien d'Orcel Cambrai et St Amand les Eaux

- accueillir et renseigner les clients
- planifier et organiser l'activité de l'équipe (3 personnes)
- gérer les commandes et réparations de bijoux
- agencer les vitrines
- gérer les opérations commerciales

janv. 2017 / nov. 2018

Directrice de Magasin Adjointe

Devred Cambrai

mars 2014 / janv. 2016

Vendeuse

Boulangerie Basquin Caudry

mars 2011 / févr. 2014

Vendeuse puis Responsable de Magasin

Bijouterie Julien d'Orcel Cambrai, St Amand les Eaux et Noyelles Godault

janv. 2008 / nov. 2010

Responsable de Magasin

La Civette Maubeuge

juin 2007 / nov. 2007

Agent Immobilier

Arcadim Caudry - Le Cateau

janv. 1999 / juin 2007

Vendeuse

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018	Titre Professionnel "Manager d'Univers Marchand"(Bac +2) - BAC+2
/ juin 2002	Formation Vendeuse
/ juin 1998	BEP Sanitaire et Sociale - BEP
/ juin 1997	CAP Petite Enfance - CAP

COMPETENCES

Prestashop, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

piano, Squash, Balades, Piscine