



Permis B

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

APPRENTI SUPPORT MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / sept. 2022 APPRENTI SUPPORT MANAGER

Roule Raoule (Ris-Orangis)

Mise à jour et refonte du site Internet

Prospection commerciale

Amélioration de l'expérience client (chatbots, enquête de satisfaction, ...)

Gestions des réclamations clients

nov. 2020 / déc. 2020

My Blyss (Choisy-le-Roi)

COMMERCIALE

NOVEMBRE - DECEMBRE 2020

My Blyss (Choisy-le-Roi)

Développement du portefeuille client

Social Selling

Entretien de négociation et vente, suivi clients

Partenariat avec influenceurs

janv. 2020 /

CHARGÉE RELATION CLIENT

L'Antenne (Paris)

Gestion des sites de réservation

Conseil, satisfaction et fidélisation

Développement du portefeuille client

janv. 2020 /

CHARGÉE RELATION CLIENT

Be-Coworking (Paris)

Organisation et animation d'évènements

Négociation et vente des offres

Gestion relation client

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ Baccalauréat Sciences; BTS Certification Google Licence Pro MBA Technologiques du Négociation & Ateliers Management de la Manager de Management & de I - BAC+4

COMPETENCES

Pack Office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol Bilingue

Français

Arabe Courant

CENTRES D'INTERETS

