



***** *****

Permis B

* ** * ***** ** *****

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

APPRENTI SUPPORT MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / sept. 2022** **APPRENTI SUPPORT MANAGER**
Roule Raoule (Ris-Orangis)
Mise à jour et refonte du site Internet
Prospection commerciale
Amélioration de l'expérience client (chatbots, enquête de satisfaction, ...)
Gestions des réclamations clients
- nov. 2020 / déc. 2020** My Blyss (Choisy-le-Roi)
COMMERCIALE
NOVEMBRE - DECEMBRE 2020
My Blyss (Choisy-le-Roi)
Développement du portefeuille client
Social Selling
Entretien de négociation et vente, suivi clients
Partenariat avec influenceurs
- janv. 2020 /** **CHARGÉE RELATION CLIENT**
Be-Coworking (Paris)
Organisation et animation d'évènements
Négociation et vente des offres
Gestion relation client
- janv. 2020 /** **CHARGÉE RELATION CLIENT**
L'Antenne (Paris)
Gestion des sites de réservation
Conseil, satisfaction et fidélisation
Développement du portefeuille client

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Baccalauréat Sciences; BTS Certification Google Licence Pro MBA Technologiques du Négociation & Ateliers Management de la Manager de Management & de I - BAC+4**

COMPETENCES

Pack Office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|----------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Bilingue |
| Français | |
| Arabe | Courant |

CENTRES D'INTERETS
